

## Seminar

# Kompaktwissen: Kapazitätsmanagement für Vorstände Kapazitäten bemessen, planen und steuern

## Dozenten:

Hans-Peter Baierl

(Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH)

Carsten Franz

(Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH)

## Termin:

13.04. – 14.04.2021

Cooperative. Leadership. Development.

### Diese Veranstaltung richtet sich an: Vorstände

#### Kapazitäten bemessen, planen und steuern

Die richtige Personalbemessung ist keine Wissenschaft, sondern ganz pragmatisches Bankwissen darüber, welche Hauptaufgaben und welche Prozessschnittstellen die Kapazitäten tatsächlich beeinflussen. Komplizierte Aufgabenanalysen sind dafür nicht notwendig.

Jede Bank ist anders: Welche ist die richtige, individuelle Kapazitätsbemessung für Ihr Haus?

Das Seminar zeigt Ihnen auf, welche Kapazitätsansätze Sie für Ihre Situationen benötigen. Dabei werden die unterschiedlichsten Vertriebs-, Produktions- und Steuerungsstrukturen berücksichtigt sowie die erforderlichen Anpassungen aufgrund der Digitalisierung diskutiert und ein Zielbild entwickelt.

Im Seminar geht es nicht um „richtig oder falsch“, sondern um andere Herangehensweisen an die Lösung Ihrer Problemstellung. Das bedeutet: Sie erfahren von uns, was Sie konkret tun können, um die optimalen Zielkapazitäten zu erreichen.

#### Ihr Nutzen:

- Sie lernen kennen, wie sich die unterschiedlichsten Vertriebs- und Organisationsstrukturen sowie die fortschreitende Digitalisierung und das Thema Robotics auf die notwendige Personalkapazität auswirken.
- Sie können beurteilen, warum die unterschiedlichsten Strukturen enorme Abweichungen in der Kapazitätsbemessung haben.
- Sie erhalten zahlreiche Hilfsmittel, um Ihre Entscheidungen bezüglich der Kapazitäten präzise zu argumentieren.
- Sie werden ganz pragmatische Vorgehensweisen kennenlernen, wie Sie treffsicher die richtigen Ressourcen berechnen können.
- Sie können Ihre Personal-Soll-Kapazitäten in Ihrem Haus berechnen.
- Sie lernen künftige Veränderungen im Personalbestand – zum Beispiel durch Renteneintritte – heute schon aktiv in die Kapazitätsberechnung über die nächsten 5 Jahre zu berücksichtigen.
- Sie wissen, welche Kapazitätsveränderungen sich aufgrund der Digitalisierung ergeben.
- Sie schaffen eine Grundlage für die qualitative Kapazitäts-Beurteilung (im Sinne von Funktionen und Competencies).

#### Inhaltsschwerpunkte:

- Die aktuellen Vertriebsstrukturen und deren Auswirkungen auf Kapazitäten

- Auswirkungen der unterschiedlichen Kundensegmentierungen und der Zielgruppenkonzepte
- Einfluss der Kundenbetreuungskonzepte auf die Personalbemessung
- Auswirkungen der Digitalisierung auf die Kapazitätsbenchmarks im Vertrieb und im Betrieb
- Mischfunktionen versus klare Aufgabenteilung
- Die künftigen Kapazitätsbedarfe sowohl quantitativ als auch qualitativ simulieren
  - Grundlagen aus der strategischen Planung in der Bedarfsermittlung berücksichtigen
  - Veränderungen aufgrund Demografie antizipieren
- Notwendige Kapazitäten für die unterschiedlichen Produktionsstrukturen
  - Kapazitätswirkung
  - Markt – Marktunterstützung – Marktfolge
  - Outsourcing bestimmter Bereiche
- Die wesentlichen Bestimmungsgrößen für eine Personalbemessung
  - Ist die aufwendige „Aufgabe x Menge x Zeit“-Methode die bessere Variante, oder können sehr treffsicher mit 50 bis 60 verschiedenen Daten valide Benchmarkwerte aufgebaut werden?
  - Wie entwickelt man richtige und akzeptierte Benchmarkwerte?
  - Welche Bestimmungsgrößen beeinflussen die Kapazität wirklich?
- Methodische Vorgehensweise
  - Die richtige Datenaufnahme
  - Absicherung der Daten mittels Beobachtungen und Interviews
  - Die wesentlichen Hauptaufgaben und Prozessschnittstellen
  - Vergleichsberechnung über Benchmarkwerte
  - Entwicklung bankindividueller Benchmarks
  - Die richtige Kommunikation im Haus

## Organisatorisches

### Ihre Dozenten:

**Hans-Peter Baierl**, Geschäftsführer der Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH

**Carsten Franz**, Geschäftsführer der Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH

Fax-Anmeldung 02602 14 95-500

### Termin:

13.04. - 14.04.2021

### Anmelde-Nr.:

ST0121-133

### Preis:

EUR 1.225,- für Mitglieder der ADG/des Fördervereins

EUR 1.535,- für Nicht-Mitglieder

Diese Veranstaltung kann auch in Ihrer Region angeboten oder als Qualifizierungsmaßnahme direkt in Ihrem Haus durchgeführt werden

# Kompaktwissen: Kapazitätsmanagement für Vorstände

## Kapazitäten bemessen, planen und steuern

Name, Vorname

Position

E-Mail Teilnehmer

E-Mail Hauptansprechpartner

Institut

Telefon Teilnehmer

Straße/Postfach

Zugangskennung VR-Bildung

PLZ/Ort

Datum      Unterschrift und Stempel

Wir buchen Ihnen automatisch ab dem Vorabend der Veranstaltung ein Zimmer im Hotel inklusive aller zusätzlichen Leistungen. Hotel Schloss Montabaur verfügt über drei Zimmerkategorien\*. Bitte kreuzen Sie Ihre bevorzugte Wahl unbedingt an.

Die aktuellen Zimmerpreise finden Sie online unter: [www.adgonline.de/adg-hotelpreise](http://www.adgonline.de/adg-hotelpreise). Wir setzen alles daran, Ihnen nach Verfügbarkeit Ihre Wunschkategorie zu optionieren.

Wenn Sie nicht am Vorabend anreisen oder gar keine Übernachtung benötigen, kreuzen Sie dies bitte an:

Standard                       Comfort                       Superior

keine Vorabendanreise       keine Übernachtung

Mit welchem Verkehrsmittel werden Sie anreisen?

Bahn                                       PKW                                       PKW-Mitfahrer

Ihre Seminarunterlagen und Skripte stellen wir Ihnen digital zur Verfügung.

\*Bei Übernachtung in externen Hotels gelten diese Zimmerkategorien nicht.

## Ansprechpartner für inhaltliche Fragen

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch gerne für weitergehende Fragen oder Informationen zur Verfügung.

**Jessica Berner**

T: (02602) 14-9820

F: (02602) 1495-9893

[jessica\\_berner@adgonline.de](mailto:jessica_berner@adgonline.de)

## Anmeldung/organisatorische Fragen

### Servicecenter Seminare

T: (02602) 14-500

F: (02602) 1495-500

[service@adgonline.de](mailto:service@adgonline.de)

Akademie Deutscher Genossenschaften ADG

Schloss Montabaur | 56410 Montabaur

[www.adgonline.de](http://www.adgonline.de)

Ein Angebot im Rahmen des ADG-Jahresprogramms 2021